

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

2024

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Nos termos das disposições legais e contratuais, a administração da **MATÃO CLÍNICAS & AMHMA SAUDE LTDA**, (Nome fantasia HSAÚDE) pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ/MF sob nº 50.432.863/0001-06** com sede na Rua Sinharinha Frota, 1051 - Centro - Matão/SP, CEP 15.990-060, com registro ANS 41.649-5, vem através deste conforme estabelecido na RN 472/2021 item 6.3.5.1 – b) médio porte, e no item 6.3.7, submeter à apreciação dos Sócios, o presente **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO e as Demonstrações Contábeis**, acompanhada do Parecer dos Auditores Independentes, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

a) Política de destinação de lucros/superávits/ sobras;

O lucro líquido da entidade apurado no exercício social findo em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$ 82.852,00 (Oitenta e Dois Mil, Oitocentos e Cinquenta e Dois Reais), que serão classificados na conta lucros acumulados e após a assembleia de 2025, os sócios determinarão se permanecerá em reserva de lucros ou será distribuído.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

A operadora manteve o foco da gestão na sustentabilidade. O controle da sinistralidade se mostra cada vez mais difícil durante o período de recuperação pós crise econômica nacional, pois há uma grande dificuldade na captação de recursos, através de reajustes e novas vendas, somado ao constante crescimento dos custos, impulsionado pelas novas tecnologias, novas coberturas, reajuste de prestadores de serviços, dentre outros fatores, mas de grande aprendizado para os profissionais da saúde que, a cada dia, exige um esforço maior para praticar a promoção da saúde e qualidade de vida aos beneficiários.

Os desafios enfrentados, as alterações na saúde suplementar com as inclusões de novos procedimentos e judicializações recebidas, envolveu uma demanda muito maior no controle e acompanhamento, sem deixar de atender criteriosamente as normativas e exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar e acima de tudo sem perder o foco na atenção e no cuidado com qualidade.

A administração permanece firme no propósito de alcançar uma governança baseada em ética e transparência e continuará mapeando os riscos e pontos de controle dos demais processos. O HSAÚDE conta com uma equipe de auditoria interna trabalhando intensivamente com foco no cumprimento das obrigações legais, avaliação dos processos internos e identificação de novos riscos nos processos.

c) Reorganizações societárias e/ou alteração de controle direto ou indireto;

Informa que não houve alteração societária direta.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Para 2025 há necessidade de aprimorar os processos internos, planejamento estratégico de todos os processos do HSAÚDE, investimento em tecnologias para auxiliar nos processos de qualidade e controle.

Algumas ações já programadas, para uma atenção maior de acordo com as necessidades enfrentadas, como por exemplo:

- conclusão do centro de Terapias multidisciplinares e aos
- portadores de TEA (Transtorno do Espectro Autista) – Terapia ABA;
- Conclusão das unidades de atendimento em Araraquara e Matão;
- Valorização e retenção da rede credenciada;
- Planejamento estratégico para sustentabilidade da empresa e retenção do número de beneficiários;
- Aprimoramento da governança de acordo com a RN 518 e 569;
- Constante investimento na capacitação de seus profissionais;
- Otimização de sua estrutura operacional de atendimento ao beneficiário;

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção a saúde;

Algumas ações já instituídas aos longos dos anos como programas de palestras In Company, Simpósios de autismo, atendimento em psicologia dentro das empresas, dimensionamento da rede credenciada, programa de conscientização da obesidade em projeto piloto In Company.

Foi formada uma equipe multidisciplinar para acompanhamento dos casos crônicos, sempre atendendo as necessidades individuais dos pacientes, e constante melhoria das parcerias existentes para atender com qualidade e excelência aos beneficiários.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

A Empresa não possui acordos com acionistas/quotistas.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A empresa possui situação financeira estável e não pretende antecipar recebíveis e nem a intenção de resgatar aplicações com vencimentos futuros.

h) Emissão de debentures;

A administração informa também que não houve emissão de debentures.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Em 2024, o número de beneficiários se manteve estável, porém houve um aumento da sinistralidade e desequilíbrio na parte financeira, onde se fez a necessidade de captação de recursos para honrar todos os compromissos assumidos. A intenção para 2025 será de preservar os ativos garantidores.

j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou a informação ao conselho de Controle de

Atividade Financeiras – COAF de todas as operações suspeitas que foram identificadas no exercício anterior, conforme inciso III do artigo 11 da Lei 9.613/1998.

A administração declara que não teve conhecimento no ano de 2024 de operações a serem comunicadas ao COAF de acordo com o inciso III do artigo 11 da Lei 9.613/1.998.

Matão, 27 de fevereiro de 2025.

CRISTINA
MARRA MIOTTO
BOY:500808491
72

Assinado de forma
digital por CRISTINA
MARRA MIOTTO
BOY:50080849172
Dados: 2025.02.27
10:55:47 -03'00'

Cristina Marra Miotto Boy
Diretora Administrativa



MATÃO CLINICAS & AMHMA SAÚDE LTDA

Av. Saldanha da Gama, 447

Centro | Matão SP

Tel 16 **3383 9333**

hsaude.net.br

  /seuplanoHsaude

Dr. Jorge Abrahão Kfourl Neto
Responsável Técnico
CRM 64.615

ANS – nº 41.649-5